



MPI MONTRÉAL & QUÉBEC

**CONVIVIUM** 2010  
Programme

# CONVIVIUM 2010 MPI MONTRÉAL & QUÉBEC

## CHÂTEAU CARTIER, GATINEAU – LE 21 AU 24 NOVEMBRE, 2010

# BIENVENUE MPI À GATINEAU!

Gatineau occupe le quatrième rang à titre de grandes villes québécoises, offrant tous les avantages d'une grande ville, mais sans ses inconvénients. On y retrouve de nombreux espaces verts, d'importantes infrastructures sportives et culturelles, et un système de transport efficace.

Stimulante ville de la région capitale, imprégnée de culture et d'histoire, Gatineau est une région qui regroupe plusieurs stratèges (ou penseurs), décisionnaires et agents de changement – un endroit tout indiqué pour le CONVIVIUM 2010 de MPI.

## COMMENT VOUS RENDRE AU CONVIVIUM 2010 ?

**Hôtel Château Cartier :** 1170, Chemin Aylmer, Gatineau, QC J9H 7L3

### À partir de Montréal

Prenez l'autoroute 40 Ouest en direction 520/Hull/Ottawa

Continuez sur l'autoroute 417 W et passez par l'Ontario

Prenez la sortie 123 pour Island Park Dr. en direction de Promenade et vous serez de retour au Québec

Tenez votre droite à l'intersection

Tournez à gauche sur Chemin Aylmer

L'hôtel Château Cartier se trouvera à votre gauche

### À partir d'Ottawa

Prenez Booth St. en direction du Québec

Continuez sur le pont Chaudières

Tournez à gauche sur le Boulevard Alexandre-Taché

Continuez sur le Chemin d'Aylmer

L'hôtel Château Cartier se trouvera à votre gauche

## HÉBERGEMENT

### Hôtel Château Cartier

<http://www.chateaucartier.com>

1170, chemin Aylmer, Gatineau, Québec J9H 7L3

Téléphone : 819.778.0000

Télécopieur : 819.777.2518

Tout juste sur la rive nord de la rivière des Outaouais, le Château Cartier fait partie intégrante de la région de la capitale nationale. Le Château Cartier n'est qu'à quelques minutes du centre-ville d'Ottawa et des centres technologiques de la région. Érigé sur un terrain de 152 acres, ce relais conférences réunit les installations, services et commodités qui couronneront vos réunions de succès.

### Installations :

- Terrains de camping et de barbecue
- Centre de conditionnement physique
- Jacuzzi
- Centre d'affaires
- Animation en soirée
- Terrain de tennis
- Salles de conférences
- Terrain de golf
- Bar
- Restaurant
- Spa
- Salle de télévision
- Ascenseurs
- Coiffeur
- Films
- Sauna
- Piscine intérieure

### Commodités dans les chambres :

- Réveille-matin
- Cafetière et théière
- Appels locaux gratuits
- Radio
- Coffre-fort
- Internet haute vitesse et sans fil sans frais
- Mini-bar
- Journal
- Planche et fer à repasser

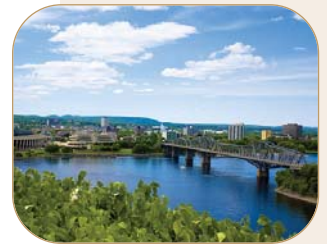
## ARRIVÉES

### STATIONNEMENT

Nous vous invitons à vous stationner sans frais à l'hôtel Château Cartier.

## ENREGISTREMENT

Veillez vous présenter à la réception de l'hôtel afin de faire votre enregistrement. Une empreinte de votre carte de crédit sera prise pour couvrir vos faux frais. Une fois votre enregistrement complété, nous vous invitons à venir nous rencontrer au comptoir d'accueil du CONVIVIUM 2010.





## BUREAU D'ACCUEIL DU CONVIVIUM 2010

Le bureau d'accueil du CONVIVIUM 2010 sera situé dans le hall d'entrée et les hôtes de BBW seront disponibles pour vous renseigner lors de votre séjour à Gatineau. Vous devez vous présenter au bureau d'accueil après votre enregistrement pour obtenir votre pochette de bienvenue. Pour contacter le bureau d'accueil à partir de votre chambre ou d'un autre endroit dans l'hôtel, composez le «0» et demandez de vous faire transférer au bureau d'accueil du CONVIVIUM 2010.

## HEURES DU BUREAU D'ACCUEIL

Dimanche, 21 novembre : de 8 h à 20 h – Hall d'entrée  
Lundi, 22 novembre : de 7 h à 17 h – Foyer Chaudière A

Mardi, 23 novembre : de 7 h à 17 h – Foyer Chaudière A  
Mercredi, 24 novembre : de 8 h à 12 h – Foyer Chaudière A

## CAFÉ INTERNET

Le café Internet est disponible afin de prendre vos courriels et imprimer des documents pendant le CONVIVIUM 2010. Le Café Internet est offert par D.E Systems. Il est situé près de la salle de réunion Chaudière A.

## CODE VESTIMENTAIRE

Lors du CONVIVIUM 2010, nous vous suggérons une tenue de ville lors des réunions et une tenue de soirée pour le gala.

## NOUS VOUS SOUHAITONS UN EXCELLENT SÉJOUR À GATINEAU!

### Agenda CONVIVIUM 2010

### Ensemble, nous pouvons faire la différence!

#### DIMANCHE 21 NOVEMBRE

Arrivée des participants durant la journée

##### 11 h 30 – 16 h 30

VISITE DE SITES – Organisée et offerte par Tourisme Outaouais

Lieu : Hall d'entrée de l'hôtel

Un dîner sera servi pendant la visite à l'Auberge et Spa Le moulin de Wakefield.

##### 18 h – 22 h

SOUPER DE BIENVENUE

Lieu : Rive Gauche & Beau Rivage A

Venez vous amuser avec vos collègues tout au long de la soirée Casino Las Vegas, animée par les Productions Eric Quentin. Poker et blackjack seront à l'honneur, et un souper informel vous y attend. Une tenue décontractée est de mise.

#### LUNDI 22 NOVEMBRE

##### 7 h 45 – 8 h 30

DÉJEUNER BUFFET

Lieu : Chaudière AB & FOYER

##### 8 h 30 – 10 h

PLÉNIÈRE – SESSION D'OUVERTURE – présentation en français

Lieu : Chaudière AB

Conférenciers : Daniel Fortin, Eric Rozenberg et Nathalie Lambert

##### 10 h – 10 h 30

PAUSE CAFÉ

Lieu : Foyer de Chaudière AB

Suite page suivante



## Agenda CONVIVIUM 2010 (suite) Ensemble, nous pouvons faire la différence !

### LUNDI 22 NOVEMBRE (suite)

**10 h 30 – 12 h**

LES ATELIERS

DÉFI : CRÉATIFÉ 1 – présentation en français

Lieu : Beau Rivage A

Conférencières : Johanne Leduc et Valérie Mondou

ROI CMP – présentation en français & anglais

Lieu : Beau Rivage B

Conférenciers : Brigitte Mondor & Brent Moore

THE CUSTOMER IS ALWAYS RIGHT – CONFLICT RESOLUTION TECHNIQUES – présentation en anglais

Lieu : Champions

Conférencière : Rhonda Scharf

BEING GREEN – PLANNING AN ECO-FRIENDLY EVENT – présentation en anglais

Discover business practices in sustainable development for continual improvement: Overcoming challenges/ Keys to success

Lieu : Frontenac

Conférenciers : Daniela Caputo, Michelle Robineau & Bill Churma

**12 h – 13 h 30**

DINER BUFFET OFFICE DU TOURISME DE QUÉBEC – présentation en français & anglais

Lieu : Chaudière AB + FOYER

Présentation : Régis Fleury

**13 h 30 – 15 h**

SALON DES EXPOSANTS

Lieu : Foyer de Chaudière AB

Faites étamper votre passeport par chaque exposant pour gagner des prix!

**14 h 30 – 15 h**

PAUSE CAFÉ

Lieu : Foyer de Chaudière AB

Séance de câlinage de chiens

**15 h – 16 h 30**

LES ATELIERS

LE DÉCOR DE TABLE : LES DÉTAILS QUI FONT LA DIFFÉRENCE – présentation en français

Lieu : Beau Rivage A

Conférencière : Véronique Hébert

HOW TO CHOOSE THE RIGHT SPEAKER FOR YOUR EVENT – présentation en anglais

Lieu : Beau Rivage B

Conférencier : Paul Frazer

COMMENT PROMOUVOIR LES ÉVÉNEMENTS VIA LES MÉDIAS SOCIAUX – présentation en français

Lieu : Champions

Conférencière : Marie-Annick Boisvert

DÉBOULONNONS LES MYTHES ET LES LÉGENDES ENTOURANT LA TENUE D'ÉVÉNEMENTS EN RÉGIONS :

VOICI UN GUIDE PRATIQUE POUR ÉTONNER VOS DÉLÉGUÉS – présentation en français

Lieu : Frontenac

Conférencières : Sylvia Bouchard, Marie-Claude Dubois, Hélène Prudhomme et Sonia Ritchie

**18 h – 22 h**

SOUPER BRÉSILIE

Lieu : Restaurant Ekko

Soirée avec animation de Productions Eric Quentin – Soirée de Karaoké



## Agenda CONVIVIUM 2010 (suite) Ensemble, nous pouvons faire la différence !

### MARDI 23 NOVEMBRE

**7 h 45 – 8 h 30**

DÉJEUNER BUFFET

Lieu : Chaudière AB & FOYER

**8 h 30 – 8 h 45**

RÉSUMÉ DE LA SESSION D'OUVERTURE – présentation en français

Lieu : Chaudière AB

Conférencier : Daniel Fortin

**8 h 45 – 10 h 15**

LES ATELIERS

BEHIND THE SCENES OF A VIP EVENT "WHAT GOES ON!" – présentation en anglais

Lieu : Beau Rivage A

Conférencière : Carole Saad

INSCRIPTION EN LIGNE «TROUVER LE MEILLEUR SYSTÈME SELON VOS BESOINS» – présentation en français (1 heure)

Lieu : Beau Rivage B

Conférencier : François Brunet

GROUP MEETING WITH PRESIDENT OF MPI INTERNATIONAL – présentation en français & anglais

Lieu : Champions

Conférencier : Eric Rozenberg – Président du conseil des directeurs MPI International

TOURNEZ AU VERT – PLANIFIEZ UN ÉVÉNEMENT ÉCORESPONSABLE – présentation en français

Découvrir des pratiques d'affaires en développement durable dans une perspective d'amélioration continue : les défis à relever/les clefs du succès

Lieu : Frontenac

Conférenciers : Daniela Caputo, Michelle Robineau & Bill Churma

**10 h 15 – 10 h 30**

PAUSE CAFÉ

Lieu : Foyer de Chaudière AB

**10 h 30 – 12 h**

LES ATELIERS

DÉFI : CRÉATIVÉ II – présentation en français

Lieu : Beau Rivage A

Conférencières : Johanne Leduc et Valérie Mondou

DIAMONDS AREN'T A GIRLS BEST FRIEND "SELECTED THE RIGHT REGISTRATION SYSTEM FOR YOUR EVENT" – présentation en anglais (1 heure)

Lieu : Beau Rivage B

Conférencier : François Brunet

CONTRATS D'HÔTELS: SOURCES DE CONFRONTATION ET COMPROMIS (TABLE RONDE) – présentation en français & anglais

Lieu : Champions

Conférenciers : François Lanouette, Kimberly Wilson, Mark Thompson, Chantal Montpetit & Pauline Valiquette

SAUVEZ DU TEMPS, DE L'ARGENT ET DES ERREURS EN INFORMATISANT – présentation en français

Lieu : Frontenac

Conférencière : Lyne Branchaud

**12 h – 13 h 30**

DINER BUFFET AVEC PRÉSENTATION SUR "PROJECT MANAGEMENT TOOLS, TECHNIQUES AND BEST PRACTICES" – présentation en anglais

Lieu : Chaudière AB + FOYER

Conférencier : Dr. Prasad Kodukula

Suite page suivante



## Agenda CONVIVIUM 2010 (suite) Ensemble, nous pouvons faire la différence !

### MARDI 23 NOVEMBRE (suite)

**13 h 30 – 15 h**

SALON DES EXPOSANTS

Lieu : Foyer de Chaudière AB

Faites étamper votre passeport par chaque exposant pour gagner des prix!

**14 h 30 – 15 h**

PAUSE CAFÉ

Lieu : Foyer de Chaudière AB

Séance de câlinage de chiens

**15 h – 16 h 30**

LES ATELIERS

L'ÉTIQUETTE PROFESSIONNELLE POUR ÊTRE À SON MEILLEUR! – présentation en français

Lieu : Beau Rivage A

Conférencière : Esther Pelchat

AUDIO VISUAL TRENDS – présentation en anglais

Lieu : Beau Rivage B

Conférencier : à déterminer

STRATEGIES FOR DOING BUSINESS IN A CHALLENGING MARKETPLACES – présentation en anglais

Lieu : Champions

Conférencière : Doreen Ashton Wagner

LES TENDANCES EN AUDIO-VISUEL - présentation en français

Lieu : Frontenac

Conférencier : Thierry Marlier

**18 h 15 – 19 h**

COCKTAIL

Lieu : Foyer de Chaudière AB

Encaissement silencieux – Merci à nos commanditaires !

**19 h – 22 h**

SOUPER DE GALA

Lieu : Chaudière AB

Soirée dansante avec Dance Minister/Remise des prix de reconnaissance

### MERCREDI 24 NOVEMBRE

**8 h 30 – 9 h 30**

DÉJEUNER BUFFET

Lieu : Chaudière AB & FOYE

**9 h 30 – 9 h 45**

SESSION DE FERMETURE – présentation en français

Lieu : Chaudière AB

Conférencier : Daniel Fortin

**9 h 45 – 11 h 00**

POLITIQUEMENT INCORRECT – présentation en français

Lieu : Chaudière AB

Conférencier : Jean-Marc Chaput

### DÉPARTS

Votre chambre d'hôtel doit être libérée avant midi. Assurez-vous de bien régler vos faux frais à la réception de l'hôtel avant votre départ.

# NOS CONFÉRENCIERS

## DOREEN ASHTON WAGNER

Greenfield Services Inc.

daw@greenfield-services.ca

Doreen est la co-fondatrice et directrice de gestion de Greenfield Services, une entreprise de recherche de marché et de développement dédiée au service de l'industrie de l'événement. Bilingue et possédant un diplôme de l'université d'Ottawa en Marketing, elle a été VP Marketing chez The Sutton Place Grande Hotels Group et occupé plusieurs postes chez Inter-Continental Hotels, Mariposa Cruise Line, Four Seasons Inn on the Park, Park Plaza Hotel Toronto et Ottawa's Château Laurier.

Membre de MPI depuis 1989 et présidente du chapitre de Toronto en 1992-93 et servi à son conseil canadien. Depuis son déménagement à Ottawa, elle siège sur le conseil d'administration, présidente en 2006 et membre du conseil de la fondation canadienne MPI.



## MARIE-ANNICK BOISVERT

Événement Marianik

info@marianik.com

Après avoir travaillé en agence, Marie-Annick Boisvert fonde sa propre entreprise en 2000, donnant ainsi libre cours à sa grande passion : l'organisation d'événements. La marque de commerce de Marianik? Le talent, l'originalité et la démesure. Pendant 10 ans, elle fait vibrer la métropole avec des événements audacieux, réalisant des mandats pour des organisations aussi prestigieuses que le Cirque du Soleil, Air Transat, TVA Films, Cascades, Ubisoft, Oakley et Reebok. En plein virage 2.0, Marianik propose aujourd'hui une offre de services diversifiée, en phase avec les dernières tendances du domaine.



## SYLVIA BOUCHARD

CLD Shawinigan – Bureau de Foires et Congrès

sylvia.bouchard@cldshawinigan.qc.ca

Déléguée commerciale pour le Bureau de Foires et Congrès de Shawinigan depuis sa mise sur pied en avril 2008, Mme Bouchard est reconnue pour son dynamisme et son inépuisable énergie. Grâce à sa collaboration, le Bureau de Foires et Congrès a déjà généré des retombées économiques de l'ordre de 3 M\$ malgré sa courte histoire.

Diplômée en tourisme, la présidente de l'Association des bureaux de congrès du Québec œuvre dans ce domaine depuis près de 25 ans. Elle a été propriétaire d'une auberge dans les Laurentides durant les années 90, puis, a occupé des postes de direction dans les hôtels Clarion à Sainte-Foy et le Comfort Inn & Suites à Shawinigan-Sud.



## LYNE BRANCHAUD

Guide de l'événement

l.branchaud@sympatico.ca

Planificatrice, conférencière, chroniqueuse et consultante en organisation d'événements a occupé, depuis plus de quinze ans, différents postes autant en agences de publicité, de promotions et d'événements, que du côté client. Au cours de sa carrière, elle a organisé des centaines d'événements (expositions, soirées gala, tournois de golf, commandites, etc.) entre autres pour Provigo et Uniprix et a géré des budgets de plus de deux millions de dollars. Elle a siégé sur le conseil d'administration et est membre de MPI Montréal (Meeting Professionals International), et l'auteur du livre «L'Organisation d'un événement – guide pratique», paru en 2009 aux Éditions des Presses de l'Université du Québec. Lyne est également enseignante chez Zoom Académie et membre formateur de l'Institut de l'événement.



## FRANÇOIS BRUNET

D.E. Systems Ltd.

fbrunet@desystems.com

François Brunet est le propriétaire de D.E. Systems Ltd., une entreprise de technologie spécialisée pour les conférences et les événements. Sa compagnie offre des services d'équipement informatique et de logiciels pour le développement Web, la conception et la programmation d'applications.

Outre son parcours d'entrepreneur, François Brunet a également travaillé pendant plus de 20 ans dans l'environnement corporatif du secteur de l'automatisation industrielle. Il fait partie du conseil d'administration de la Société canadienne des directeurs d'association (SCDA) et il a déjà été président du chapitre MPI Ottawa. Il présentera une perspective des différentes options d'inscription en ligne à envisager et s'attardera sur quelques caractéristiques clés à prendre en considération dans le choix d'un produit logiciel ou d'un service d'inscription.



# NOS CONFÉRENCIERS

## DANIELA CAPUTO

Présidente de Montreal Event Planner

[info@montrealeventplanner.ca](mailto:info@montrealeventplanner.ca)

Dans sa carrière de plus de 25 ans, Daniela Caputo a développé une expérience massive et une grande expertise dans le milieu des affaires. Son professionnalisme sur ces différents aspects du milieu (services clients – gestion de projet – marketing) lui ont donné bonne réputation. Cette expérience sert à mener ses différents mandats.

Suivant naturellement la prochaine étape, grâce à son expérience et réussites, l'ont mené à devenir une Planificatrice d'événements/Mariages indépendante.

Sa compagnie offre un éventail de services reliés à la planification d'événements corporatifs et de célébrations. Son équipe s'assure du support logistique afin de mener à bien l'événement. En association avec différents domaines (communications, design, nourriture et boissons, logistique, staging, production vidéo et performance), elle a appris la façon d'écouter ses clients afin de bien les comprendre et d'être attentionnée sur les détails tout en surveillant leur budget.

Ses clients lui demandent souvent d'organiser un événement spécifique pour achever un but précis. Certains projets sont particulièrement demandant car le chargé de projet doit jongler avec les contraintes de temps, d'espace et de ressources (humaines et budgétaires). C'est pourquoi une aide externe est appropriée afin de déterminer et de combler les objectifs.



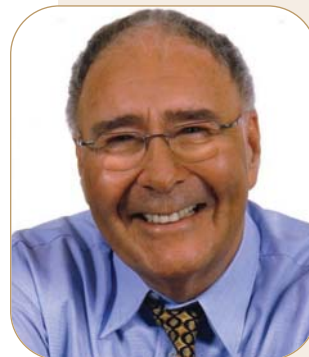
## JEAN-MARC CHAPUT

Pierre Gravel International

[carole@pierregravel.com](mailto:carole@pierregravel.com)

Passé maître dans l'art de faire les choses autrement, Jean-Marc Chaput fait partie de cette race d'hommes ayant toujours réussi à tirer leur épingle du jeu et ce, malgré les obstacles et les difficultés rencontrés. Il a en outre collaboré à plusieurs journaux et magazines en écrivant des articles sur les sujets qu'il affectionne : la vie, l'homme, la peur et l'amour. Indémodable et intemporel, il rejoint avec autant de facilité les étudiants du collégial que les présidents d'entreprises.

Dans son nouveau spectacle-conférence MAINTENANT OU JAMAIS, le célèbre conférencier s'en prend à l'immobilisme dans lequel certains sont tentés de s'enliser. Fruits de ses réflexions personnelles et d'un long travail de recherche, Jean-Marc Chaput présente un spectacle-conférence truffé d'anecdotes et d'éclats de rire. En salle de spectacle ou en congrès, les spectateurs n'auront d'autres choix que de se demander : Et si ce n'est pas maintenant, alors quand ?



## BILL CHURMA

Directeur général, HÔTEL DES SEIGNEURS, Saint-Hyacinthe

[Bchurma@silverbirchhotels.com](mailto:Bchurma@silverbirchhotels.com)

Bill Churma fait parti de l'équipe de l'Hôtel des Seigneurs et a participé aux nombreuses phases d'expansions depuis 1984. Directeur général de l'hôtel depuis l'an 2000, Bill a aussi été le vice président régional québécois de CHIP Hospitality de 2005 à 2007 et fier d'avoir gradué avec distinction un MBA de l'UQAM. Il a aussi initié et devenu membre original du comité vert de l'hôtel en 2001. Depuis, l'hôtel a été honoré avec le prestigieux prix «Le Phoenix» en 2006 et une médaille de bronze au Grand Prix Québécois de Tourisme à la cérémonie de 2009 pour ses initiatives et accomplissements verts.



## MARIE-CLAUDE DUBOIS

Tourisme Sherbrooke

[mcdubois@tourismesherbrooke.com](mailto:mcdubois@tourismesherbrooke.com)

Coordonnatrice des congrès pour Tourisme Sherbrooke, Mme Dubois cumule vingt années d'expérience dans l'industrie et est reconnue pour son engagement envers le développement d'un produit d'affaires régional haut de gamme et innovateur.

Diplômée en tourisme au Collège Mérici, cette dernière a occupé diverses fonctions dans l'industrie de l'hôtellerie à Québec et finalement au sein de la Société de développement économique de Sherbrooke depuis 1997.

Plusieurs expériences ont contribué à faire de celle-ci une ressource polyvalente, notamment : vice-présidence (en charge des relations de presse) et présidence (en charge du développement durable) de l'ABCQ, comité de réalisation de la Norme BNQ en gestion responsable d'événements, enseignante en Organisation de congrès en plus de fréquentes formations d'appoint afin de maintenir ses connaissances à niveau.



## DANIEL FORTIN

DNL Logistique

[dnlogistique@gmail.com](mailto:dnlogistique@gmail.com)

Monsieur Daniel Fortin démarra son entreprise en 2008, DNL Logistique, spécialisée dans la planification et la logistique événementielle.

Avec une expérience de plus de 25 ans dans l'organisation, la planification, la supervision et l'idéation d'événements, il a acquis une expérience inestimable auprès d'importantes chaînes hôtelières, soit le Ritz-Carlton, Le Sheraton Laval, le Delta Montréal ainsi que le Delta Centre-Ville.

Daniel Fortin a travaillé consécutivement dans les départements Banquets & Conventions en tant que Maître d'Hôtel, responsable des banquets, directeur-adjoint ainsi que dans le département Ventes et Marketing en tant que directeur des comptes corporatifs.

Il a été impliqué étroitement dans l'élaboration d'événements d'envergure, tels que MPI WEC 2007, les Championnats du monde FINA, la conférence Millenium, et des visites présidentielles au Canada.

Monsieur Fortin est membre de MPI depuis sept ans. À l'été 2009, il a été élu Président de MPI – Section Montréal pour un mandat de trois ans.



# NOS CONFÉRENCIERS

## PAUL FRAZER

[paul@mindscape.ca](mailto:paul@mindscape.ca)

En tant qu'explorateur, la vie de Paul Frazer est remplie d'excitation, d'opportunités et d'abondance qu'il partage avec ses auditeurs. Ancien formateur en I.T. Paul a surmonté de grands défis tels que des marathons, triatlons et même monter le Kilimanjaro. Il a vogué sur un voilier en traversant l'Atlantique, à vécu en Afrique, travaillé au Moyen Orient et aux Caraïbes. Ces aventures lui ont permis de devenir un leader de classe international.

En tant qu'ingénieur, Paul possède une curiosité insatiable de connaître le fonctionnement des choses, spécialement du cerveau. Il a beaucoup exploré les champs de la performance humaine ainsi que du leadership personnel et professionnel. Vous bénéficierez de ses aperçus en vous guidant sur la piste du succès.



## VÉRONIQUE HÉBERT

Décorum décors d'événements

[vhebert@decorumquebec.com](mailto:vhebert@decorumquebec.com)

Véronique Hébert est responsable du développement des affaires pour l'entreprise Décorum spécialisée en décors d'événements depuis 2002. Finissante en Gestion et développement touristique à l'Université Laval en 2001. Ayant aussi travaillé étroitement, de 1999 à 2002, avec les propriétaires du restaurant Laurie Raphaël et son célèbre chef Daniel Vézina. Passionnée par le décor de tables, par les tendances en décoration, la gastronomie et les voyages. Elle écrit aussi des articles pour la revue Le Planificateur et donne des conférences pour le domaine de l'événementiel et se spécialise dans le décor de tables pour des événements variés tel que soirées de gala, mariages, congrès depuis plus de 8 ans.



## DR. PRASAD S. KODUKULA

Kodukula and Associates, Inc.

[prasad@kodukula.com](mailto:prasad@kodukula.com)

Dr. Prasad S. Kodukula, PMP, PgMP est un professionnel depuis plus de 25 ans dans le domaine de la gestion de projets. Présentement chez Kodukula & Associates ([www.kodukula.com](http://www.kodukula.com)), une compagnie de formation et coaching, il pratique également en tant que co-fondateur et président chez Constant Compliance, Inc. ([www.2ci.com](http://www.2ci.com)), une firme de technologie environnementale. Il est aussi un conférencier de motivation expérimenté, un coach de gestion et inventeur.

Il a donné des conférences dans plus de 30 pays pour des clients incluant 25 compagnies de Fortune 100. Il a aussi écrit sept livres, plus de 40 articles et possède des diplômes de Illinois Institute of Technology (IIT), Cornell University, et Rutgers University. Prasad a aussi reçu des prix prestigieux pour ses réalisations en éducation, formation et innovation technologique de l'USEPA, des états du Kansas et de l'Illinois.



## FRANÇOIS LANOUILLE

Conference Direct

[francois.lanouette@conferencedirect.com](mailto:francois.lanouette@conferencedirect.com)

François Lanouette cumule plus de 10 ans d'expérience en hôtellerie, ayant travaillé pour Marriott et Fairmont. Il s'est démarqué au fil des ans par l'excellence de son service personnalisé et son souci des détails. Vous pouvez aller visiter son profil LinkedIn pour lire des témoignages à son sujet.

Travaillant maintenant chez ConferenceDirect, il met dorénavant son expertise à la disposition de ses clients, tant des compagnies que des associations professionnelles de toute envergure, pour contribuer au succès de leurs réunions et congrès majeurs. Il est aussi impliqué dans le développement de MPI à Québec.

Sa promesse : vous sauver du temps et de l'argent!



## JOHANNE LEDUC

AstraZeneca Canada

[Johanne.Leduc@astrazeneca.com](mailto:Johanne.Leduc@astrazeneca.com)

Johanne Leduc occupe un poste de gestionnaire d'événements au sein d'une des plus grandes compagnies pharmaceutiques dans le monde depuis 1998. Madame Leduc possède des connaissances approfondies ainsi qu'une vaste expérience en représentation (tourisme réceptif) et en gestion d'événements de toute sorte d'envergure, qu'elle a acquises au cours de 21 dernières années en exerçant plusieurs fonctions dans les secteurs du marketing, de la production, de philanthropie et de la gestion d'événements pour diverses compagnies de premier ordre telles que Bell Mobilité, Hewlett-Packard, Weekenders Canada et AstraZeneca Canada Inc. Elle est membre actif du groupe MPI depuis 1999, elle a d'abord travaillé à Toronto pendant plusieurs années et a eu l'opportunité de revenir vivre et travailler au Québec en 2001.

Son mantra : Un désir ardent de partager ses passions pour la créativité. Son expérience de travail et le développement de projets créatifs au fil des années constituent un immense atout dans l'animation éclatée de cette séance.



# NOS CONFÉRENCIERS

## BRIGITTE MONDOR, CMP

Zeste Incentive

[bmondor@zesteincentive.com](mailto:bmondor@zesteincentive.com)

Œuvrant dans le domaine de la planification d'événements corporatifs depuis plus de 12 ans, Brigitte Mondor cumule un total de 28 ans d'expérience en logistique et en événements spéciaux dans le monde des communications et des relations publiques et médiatiques.

Comme elle a acquis son expérience corporative en tant que planificatrice en agence, elle a planifié et coordonné des événements et programmes à la grandeur du Canada, des États-Unis, des Caraïbes et de l'Europe, faisant d'elle une source intarissable de connaissances sur toutes les régions du Canada et d'ailleurs. Elle est aussi à l'aise à planifier un événement VIP pour les sessions d'éducation médicale continue qu'une complexe réunion nationale des ventes des plus grosses entreprises.

Sa priorité est de travailler avec les joueurs clé de l'industrie, autant au Canada qu'aux États-Unis, non seulement pour explorer les nouvelles tendances mais aussi pour participer à la l'élaboration de nouvelles techniques de planification et de coordination. C'est pourquoi elle a été activement impliquée au sein de MPI Montréal, comme membre du Conseil d'administration, et aux tables rondes d'APEX (Accepted Practices Exchanges) du Conseil de l'industrie des conventions. Elle contribue fréquemment au magazine M&IT et a complété le programme de certification internationale CMP en 2003.



## VALÉRIE MONDOU

Eviva Events Inc.

[valerie@evivaevents.com](mailto:valerie@evivaevents.com)

En mars 2006, elle fonde Eviva Événements. Sa mission : créer des événements extraordinaires et inoubliables tout en offrant un environnement de travail stimulant permettant l'épanouissement personnel et professionnel de ses collaborateurs. L'entreprise connaît rapidement un vif succès accompagné d'une forte croissance. Plus de 230 réunions ont été planifiées par Eviva en 2009, autant au Canada, États-Unis, Mexique et en Europe.

Valérie réalise rapidement que le succès d'un événement est assuré par la synergie et la mobilisation des intervenants dans le projet. Pour elle, la transparence et l'intégrité sont des valeurs essentielles pour entretenir des relations à long terme autant avec ses clients qu'avec ses fournisseurs et collaborateurs. Valérie gère les budgets de ses clients comme s'ils étaient les siens. Toujours à souper le bien fondé d'une dépense et évaluer l'impact sur l'objectif du client.

Chez Eviva, les clients, les employés et les partenaires sont au cœur des préoccupations de l'entreprise. Valérie veut s'entourer de professionnels chevronnés dans leur domaine d'expertise respectif. Fidèle à sa vision, Valérie remporte en 2006 le prestigieux prix de «Planificatrice de l'année» décerné par l'industrie au professionnel s'étant le plus démarqué.



## BRENT MOORE

Brent Moore & Associates Inc.

[brent@brentmoore.com](mailto:brent@brentmoore.com)

Brent Moore, BES CMP CMM détient un BAC en études environnementales, un Majeur en communications et une formation extensive en sollicitation publique de participation dans le processus décisionnel. Très impliqué dans MPI (autant local qu'international), il a également été du CTHRC et développé le Event Management International Competency Standard.

Avec plus de 25 ans d'expérience comme gestionnaire d'événements, Brent a chapeauté plus de 600 événements autant au Canada qu'à l'international. Il a aussi mis sur pied sa compagnie Brent Moore & Associates Inc. (BMA) en 1998.



## ESTHER PELCHAT

[info@estherpelchat.com](mailto:info@estherpelchat.com)

Consultante, formatrice et conférencière, Esther Pelchat possède une solide expérience en matière d'étiquette des affaires et de protocole. Diplômée de l'École internationale d'étiquette et de protocole, elle a occupé divers postes de direction des activités internationales au sein de plusieurs organismes. Madame Pelchat aide les gens à acquérir une plus grande confiance en eux et à tisser des liens d'affaires solides en intégrant les règles de l'étiquette des affaires.



## HÉLÈNE PRUDHOMME

Tourisme Laurentides

[Helene.Prudhomme@Laurentides.com](mailto:Helene.Prudhomme@Laurentides.com)

Passionnée de tourisme depuis toujours, Hélène Prudhomme fait carrière depuis plus de vingt cinq ans en qualité de coordinatrice de différents services à la clientèle. D'abord, elle a pris les rênes du Bureau de Congrès de Salaberry-de-Valleyfield et ensuite œuvré à l'Hôtel Delta Valleyfield. Depuis 18 ans, elle gère le tourisme d'affaires au sein de Tourisme Laurentides où elle rassemble et mobilise les hôteliers afin de faire valoir la destination auprès de la clientèle associative et corporative.

Toujours à l'affût des nouveautés, Mme Prudhomme consacre beaucoup d'énergie à renouveler sans cesse l'expérience des clients. Pour ce faire, elle travaille en étroite collaboration avec son milieu, les hôteliers et les différents fournisseurs, à qui elle propose des formations innovantes qui leur permettent d'améliorer leurs compétences et leur expertise.

Hélène a joint récemment le conseil d'administration de l'Association des bureaux de congrès du Québec, mettant ainsi à profit pour l'ensemble de l'industrie, toute son expérience et son savoir.



# NOS CONFÉRENCIERS

## RHONDA SCHARF

On the right track

[rhonda@on-the-right-track.com](mailto:rhonda@on-the-right-track.com)

Perspicace, drôle, divertissante, Presque contagieuse, sont des mots qui décrivent bien Rhonda Scharf. Une conférencière possédant une habileté hors du commun à regarder l'ordinaire et voir quelque chose de très différent.

Rhonda est une conférencière professionnelle, éducatrice et auteure basée à Ottawa. Elle a parlé à des dizaines de milliers de personnes dans 7 différents pays. En 2004, Rhonda était le National President of the Canadian Association of Professional Speakers (CAPS), a été sur le Board of the International Federation of Professional Speakers et nommée en 2011 sur le "Who's Who in Professional Speakers" (et listée depuis 1998).

Rhonda gagne sa vie à titre de conférencière depuis l'âge de deux ans! Sa mère lui donnait 25 sous pour être silencieuse pour 5 minutes. Depuis ce temps, elle a trouvé le moyen de se faire payer pour parler. Sa mère et sa famille n'y comprennent rien encore.

Rhonda a reçu le titre le plus prestigieux pour un conférencier "Certified Speaking Professional" (CSP) dont le Canada ne compte que 45 récipiendaires (Rhonda était la troisième femme à recevoir ce titre).

Rhonda a écrit quatre livres : "Communication Strategies that Work," "Women Speak Out," "Getting Things Done," son plus récent "Common Sense is NOT Common Practice" et trois CD : "How to get things done when you're NOT in charge!" "Dealing with Difficult People" et "Confrontation Skills".



## SONIA RITCHIE

Consultante en développement des affaires

[soniaritchie@videotron.ca](mailto:soniaritchie@videotron.ca)

Diplômée en gestion et intervention touristique de l'UQAM, Sonia Ritchie évolue dans le domaine hôtelier et plus spécifiquement en ventes et marketing depuis plus de 20 ans, dont la moitié de sa carrière dans les centres de villégiature et l'autre en milieu urbain. Sonia a une vue généraliste des défis et enjeux de l'hôtellerie dans ces deux milieux ainsi qu'une connaissance approfondie des besoins et exigences des clients.

Membre du conseil d'administration de l'ABCQ, c'est une bénévole engagée qui partage généreusement son expertise pour l'avancement de l'association, de ses membres et du tourisme d'affaires au Québec.

À la tête de son entreprise depuis plusieurs années, elle travaille en étroite collaboration avec de nombreux hôtels particulièrement au développement de leurs affaires, au marketing et en e-business. Sonia offre également des formations et du coaching en ventes.



## MICHELLE ROBINEAU

Directrice des ventes et marketing, HÔTEL DES SEIGNEURS, Saint-Hyacinthe [MRobineau@silverbirchhotels.com](mailto:MRobineau@silverbirchhotels.com)

Michelle Robineau s'est jointe à l'Hôtel des Seigneurs en mai 2009 comme directrice des ventes et marketing. Elle possède plus de 25 ans d'expérience dans le milieu hôtelier et a bâti une forte carrière avec des hôtels tels que le Hyatt Regency Montréal, Renaissance Montréal, Four Seasons Montréal (Le Quatre Saisons) ainsi que l'hôtel Reine Elizabeth. Elle était aussi présente sur le premier comité vert du Four Seasons Montréal.



## ERIC ROZENBERG, CMP, CMM

Chairman du conseil des directeurs MPI International

Président de Swantegy, Bruxelles, Belgique

Eric Rozenberg, CMM, CMP, est le président de SWANTEGY, une compagnie européenne de consultation qui utilise les réunions et événements dans le mix marketing. SWANTEGY implémente des expériences et mesure leur impact. Depuis 15 ans, Eric a géré des projets de client corporatifs européens dans plus de 50 pays. Possédant différents diplômes tels que International Management Sciences du Warocqué Business School, un Executive Master en Marketing and Advertising du Solvay Business School and Executive Programs de INSEAD et MIT - Sloan School of Management. Il est présentement le président du conseil des directeurs MPI, est sur le conseil du Belgian Management and Marketing Association ainsi que sur le conseil du Weizmann Foundation for Sciences in Belgium.



## CAROLE SAAD

Chic & Swell Creative Meetings and Events

[specialeventsgirl@gmail.com](mailto:specialeventsgirl@gmail.com)

Carole Saad, CMP est la propriétaire et directrice de Chic & Swell Creative Meetings and Events. Ayant plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie et membre MPI depuis 1999, reçue les titres de volontaire de l'année en 2000 et fournisseur de l'année en 2006. Elle est sur le conseil MPI Ottawa et présidente pour 2010-2011. Carole est également professeur à temps partiel dans le programme Events Management Program au Algonquin College, enseigne le Event & Meeting Management aux agences gouvernementale et au secteur privé autant en français qu'en anglais.



# MERCI À NOS GÉNÉREUX COLLABORATEURS !



Platine



Or



Argent

D.E. Systems LTD  
Tourisme Ottawa

BBW International Inc.  
Office du tourisme de Québec

Delta Hotels  
Tourisme Outaouais

Bronze

Chou Fleurs

MPI Montréal & Québec  
514 493-9835  
info@mpimontreal.com

[www.mpimontreal.com](http://www.mpimontreal.com)

AU PLAISIR DE SE REVOIR EN 2012!